



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede: Rua Joaquim Nabuco, 117 – Farol – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

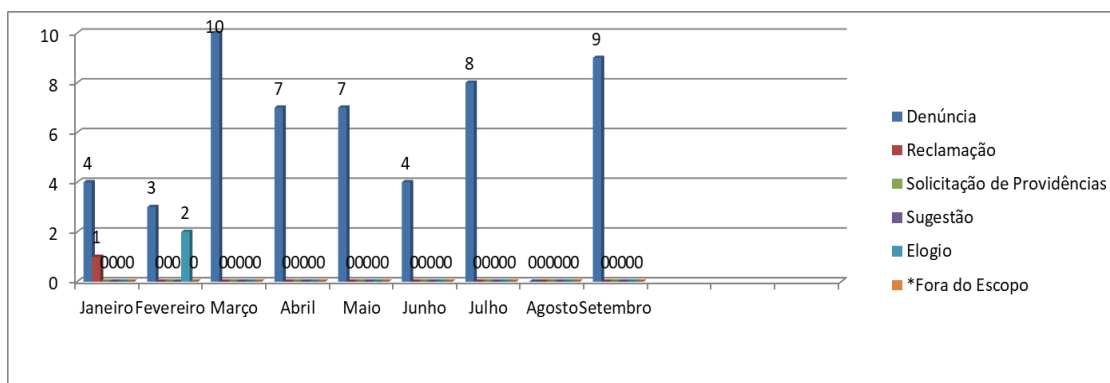
## **Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**

### **Relatório Estatístico - Setembro de 2018**

### **Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**

#### **1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

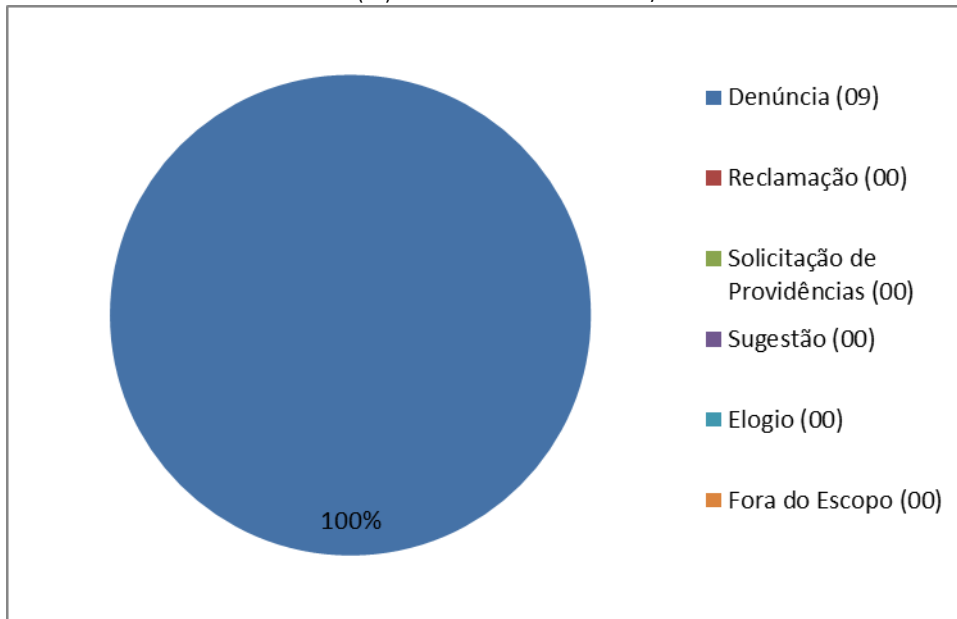
No período de 01 a 30 de Setembro / 2018 a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência contabilizou 09 (nove) registros de manifestações. Foram registradas 09 (nove) denúncias.



Das manifestações recebidas a denúncia foi a única manifestação atingindo a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.



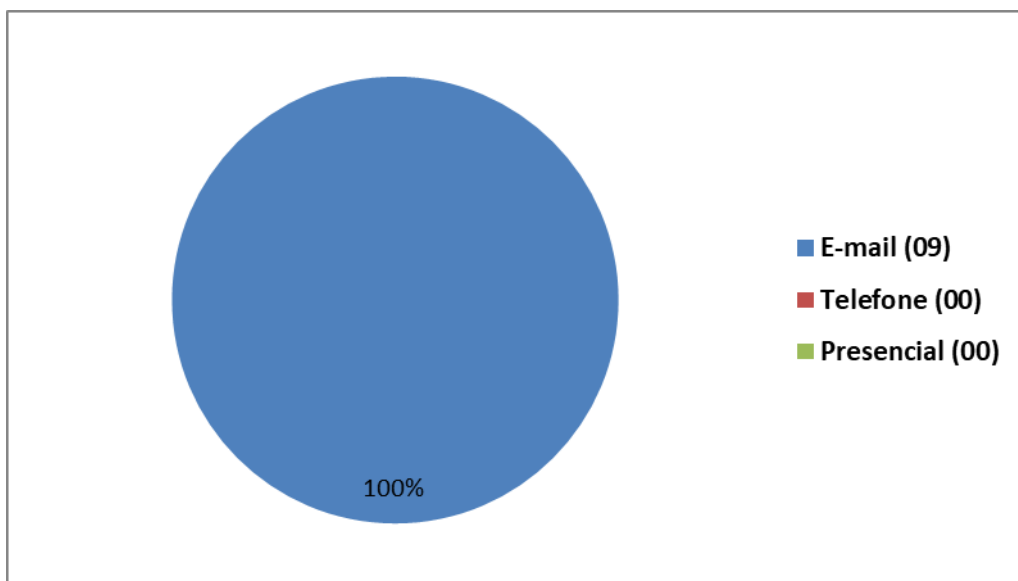
**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede: Rua Joaquim Nabuco, 117 – Farol – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42



## **2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

---

O e-mail foi a única forma utilizada pelos manifestantes no mês de Setembro /2018.



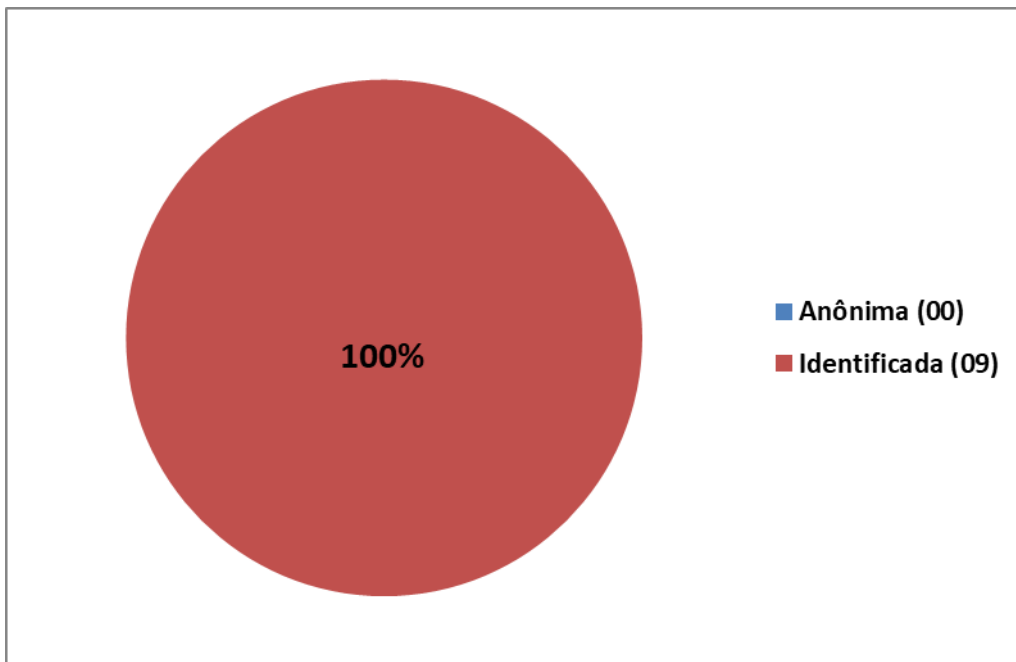


**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede: Rua Joaquim Nabuco, 117 – Farol – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471 – CNPJ:11.050.982/0001-42

### **3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES**

---

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



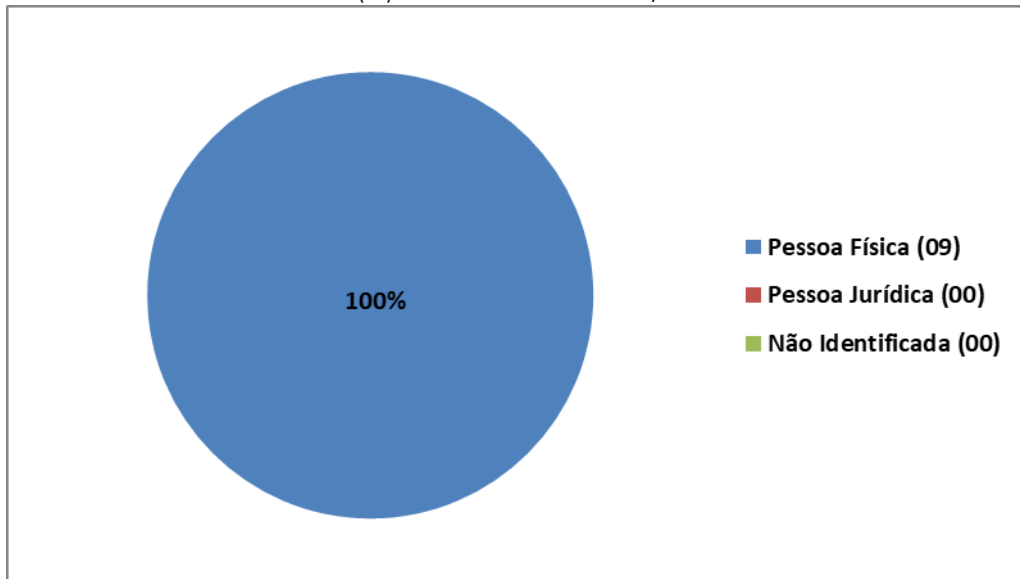
### **4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES**

---

- Pessoa Física – 09
- Pessoa Jurídica – 0



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede: Rua Joaquim Nabuco, 117 – Farol – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42



## **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

---

- Denúncia referente ao serviço ofertado pelas Comunidades Acolhedoras vinculada à Secretaria de Prevenção à Violência (09) – Rede Acolhe;

## **6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

---

- Superintendência de Políticas sobre Drogas – SPD/ SEPREV – 09;

Maceió, 02 de Setembro de 2018.

**Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**  
Secretaria de Estado de Prevenção à Violência