



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

## **Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**

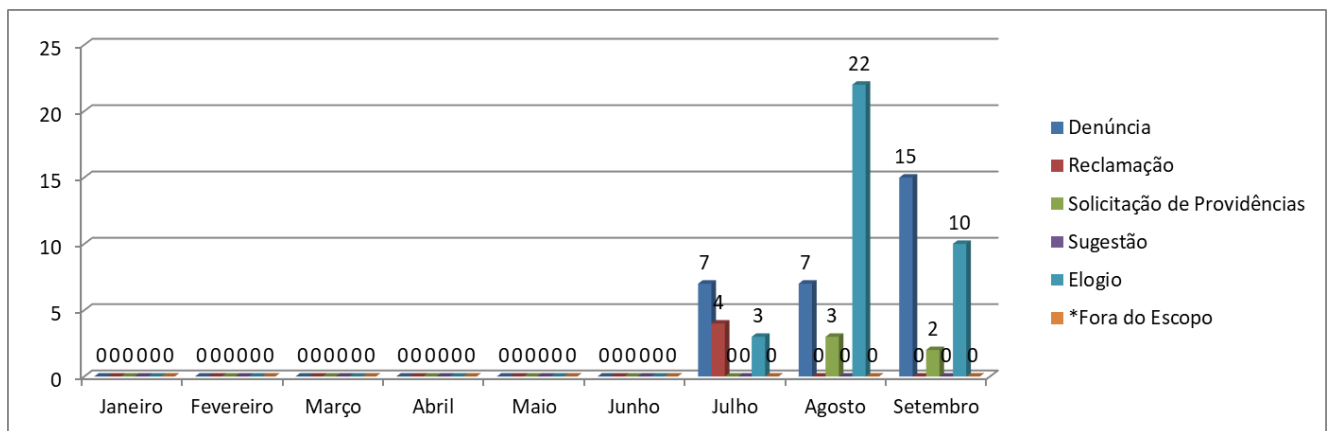
### **Relatório Estatístico - Setembro de 2017**

#### **Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**

### **1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

No período de 01 a 30 de Setembro/ 2017 a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência contabilizou 27 (vinte e sete) registros de manifestações.

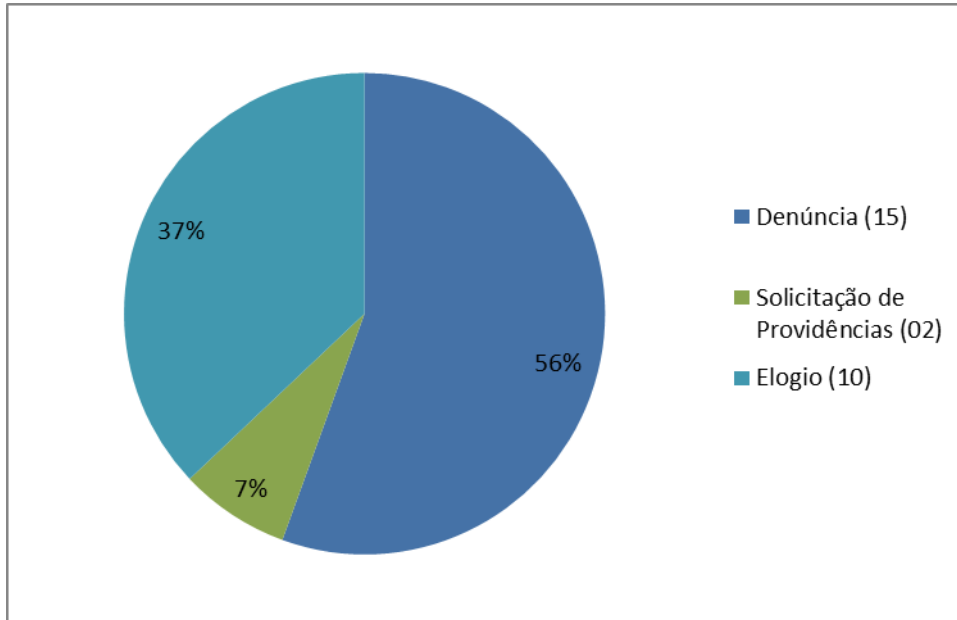
Foram registradas 15 (quinze) Denúncias, 10 (dez) manifestações de elogios e 02 (duas) solicitação de providências.



Das manifestações recebidas a denúncia foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 56% (cinquenta e seis por cento) das ocorrências.



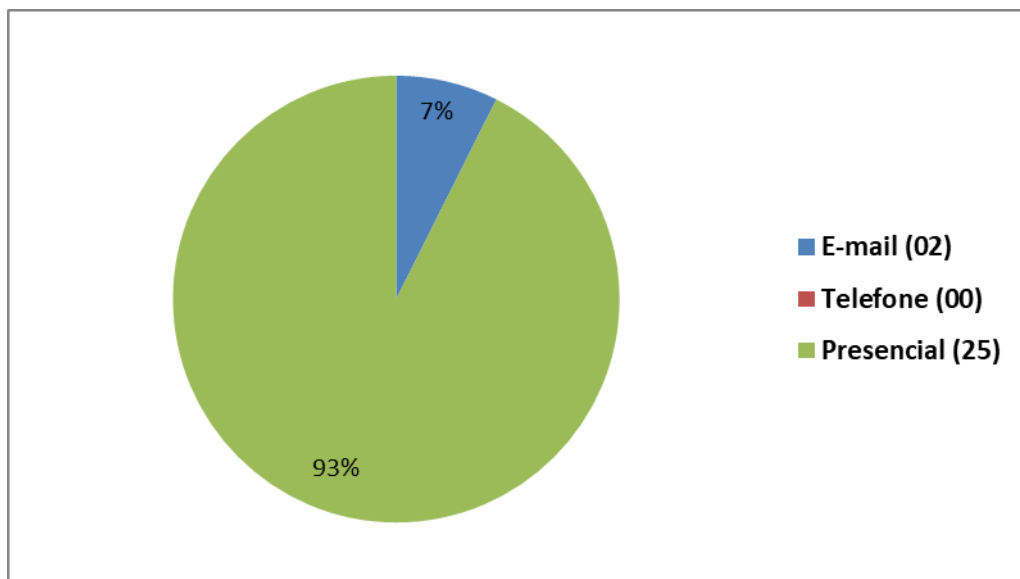
**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42



## **2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

---

O presencial foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de Setembro/2017.



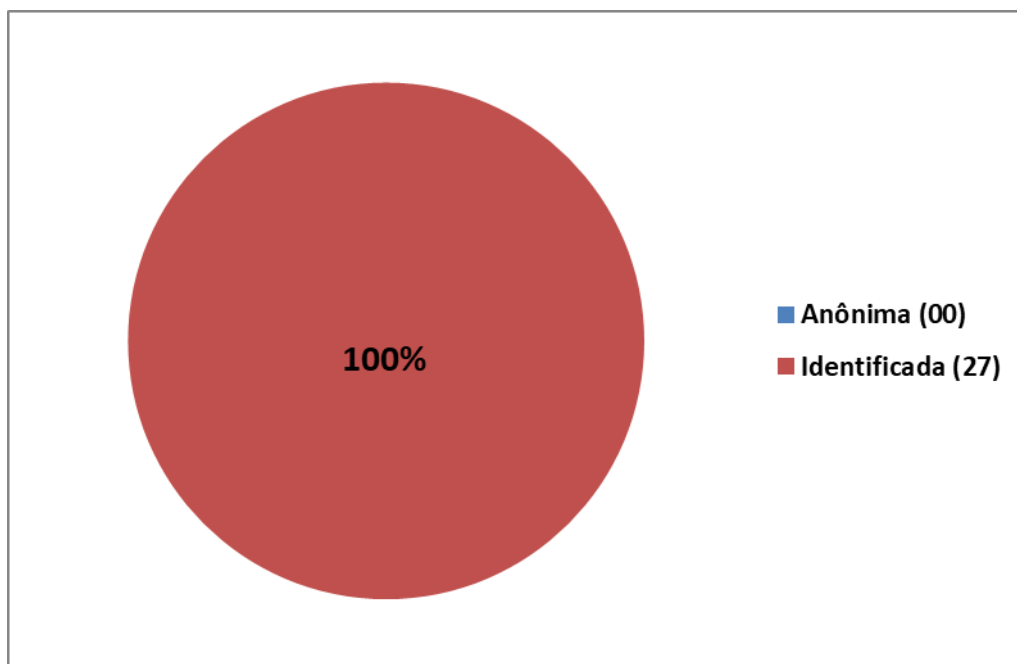


**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

### **3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES**

---

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



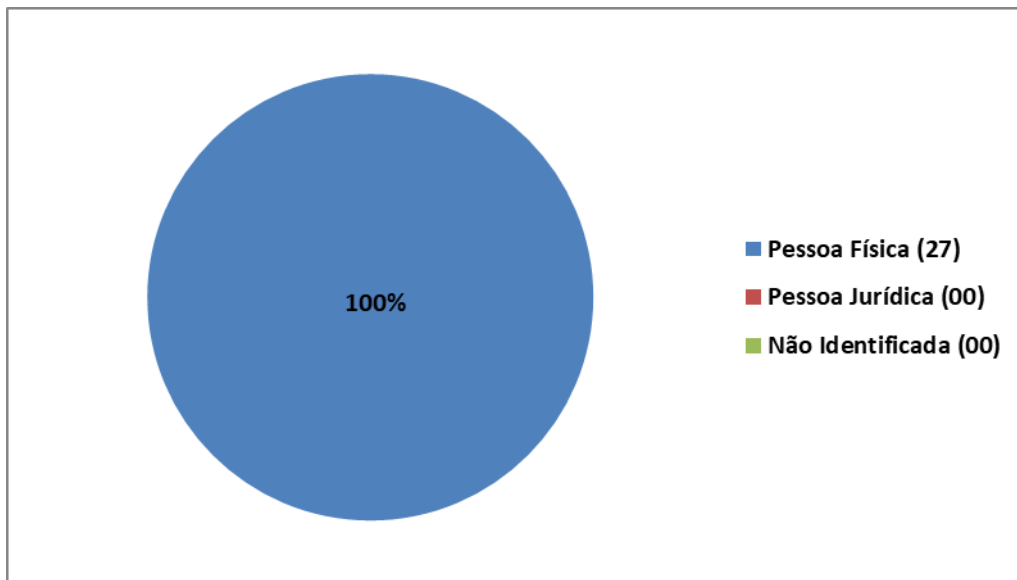
### **4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES**

---

- Pessoa Física – 27
- Pessoa Jurídica – 0



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42



## **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

---

- Irregularidade nas Comunidades Acolhedoras (15) – Rede Acolhe;
- Elogio aos serviços ofertados pela Secretaria de Prevenção à Violência em dois serviços (10) - Casa da Cidadania e Casa de Direitos.
- Solicitação de Providências referente à estrutura predial (1) – Seprev.
- Solicitação de Providências referente a boas práticas institucional (1) – Seprev.

## **6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

---

- Superintendência de Políticas sobre Drogas – SPD/ SEPREV;
- Superintendência de Prevenção à Violência – SUPREV / SEPREV.
- Secretária Executiva de Gestão Interna – Gerência Administrativa / SEPREV



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
**Sede** :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

Maceió, 02 de Outubro de 2017.

**Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**  
Secretaria de Estado de Prevenção à Violência