



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

## **Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**

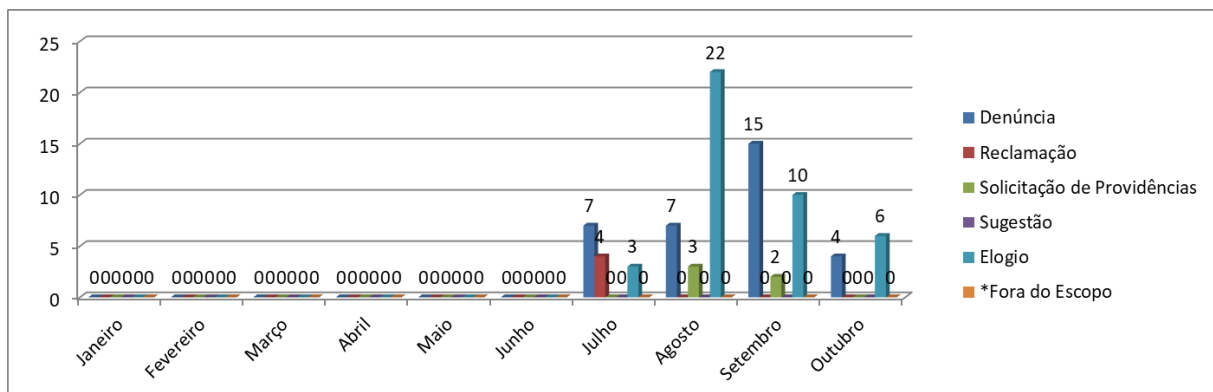
### **Relatório Estatístico - Outubro de 2017**

#### **Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**

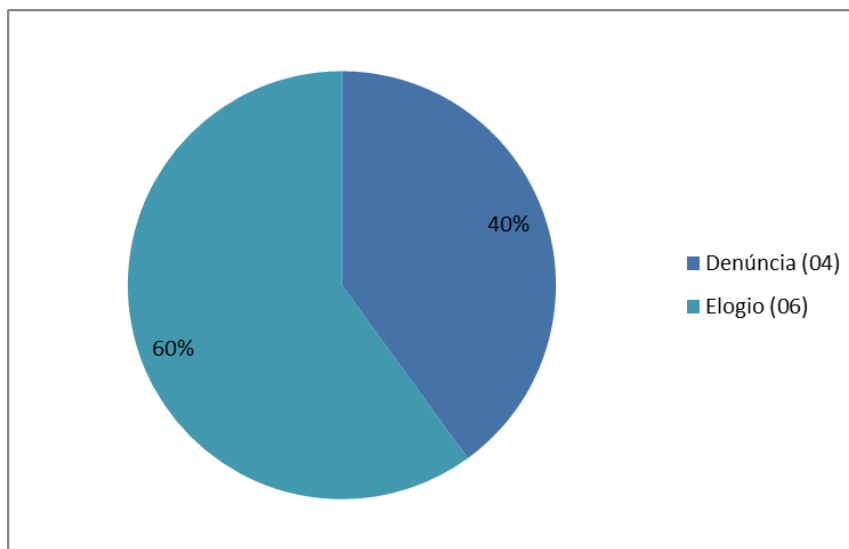
### **1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

No período de 01 a 31 de Outubro/ 2017 a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência contabilizou 10 (dez) registros de manifestações.

Foram registradas 04 (quatro) Denúncias e 06 (seis) manifestações de elogios.



Das manifestações recebidas o elogio foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 60% (sessenta por cento) das ocorrências.



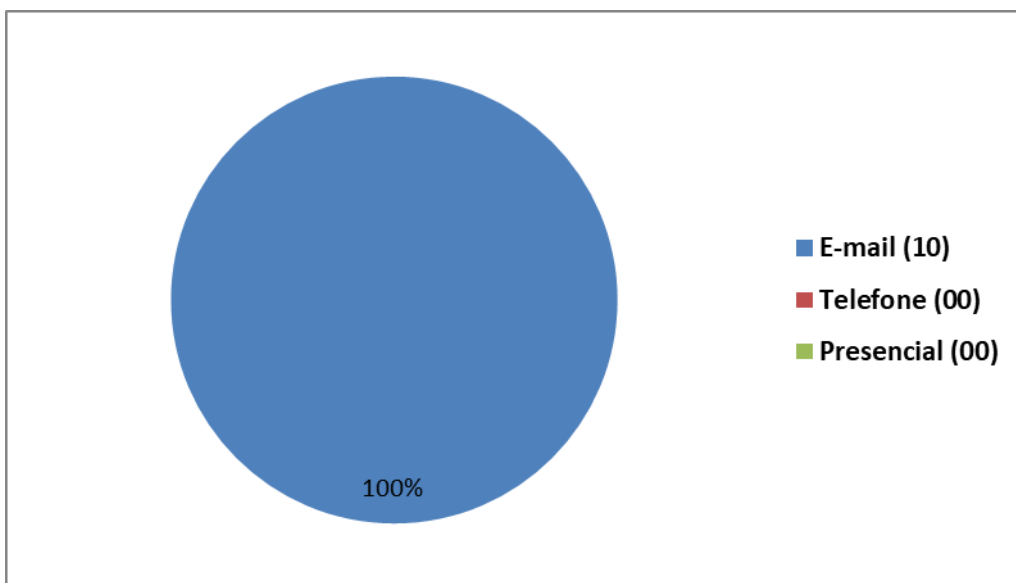


**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

## **2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

---

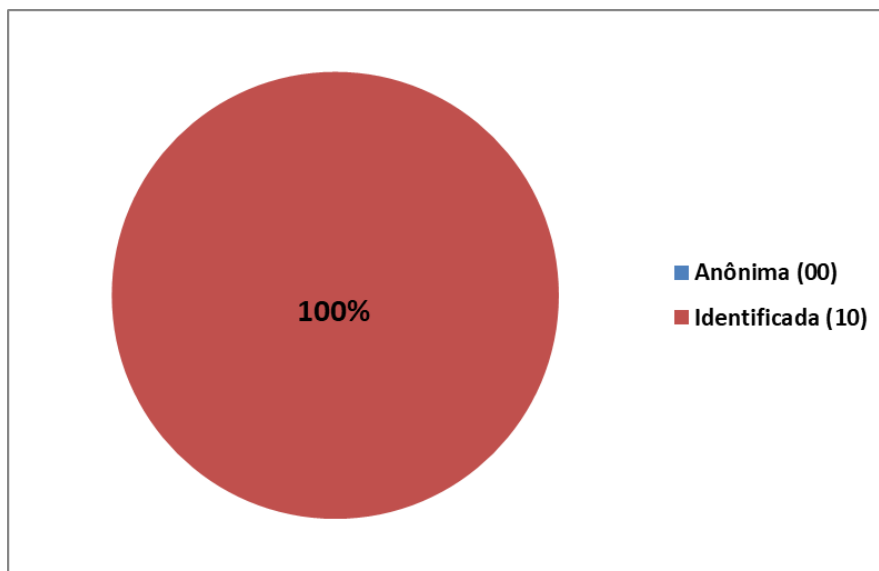
O e-mail foi a única forma utilizada pelos manifestantes no mês de Outubro/2017.



## **3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES**

---

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



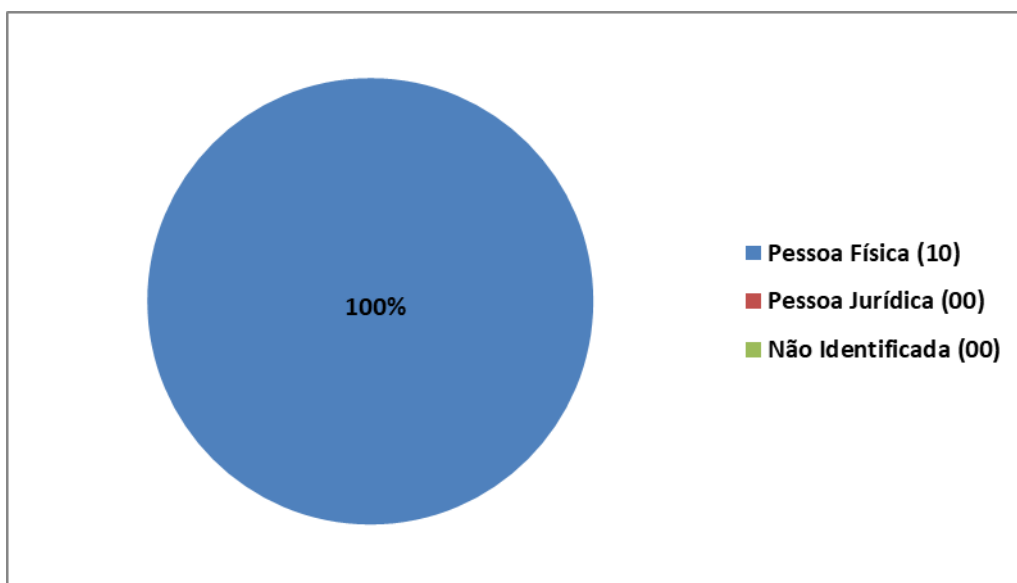


**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

#### **4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES**

---

- Pessoa Física – 10
- Pessoa Jurídica – 0



#### **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

---

- Irregularidade nas Comunidades Acolhedoras (04) – Rede Acolhe;
- Elogio aos serviços ofertados pela Secretaria de Prevenção à Violência em dois serviços (05) - Casa da Cidadania e Casa de Direitos.
- Elogio no serviços ofertados pela Rede Acolhe (01) – Rede Acolhe.

#### **6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

---

- Superintendência de Políticas sobre Drogas – SPD/ SEPREV;
- Superintendência de Prevenção à Violência – SUPREV / SEPREV.



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
**Sede** :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

Maceió, 03 de Novembro de 2017.

**Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**  
Secretaria de Estado de Prevenção à Violência