



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência

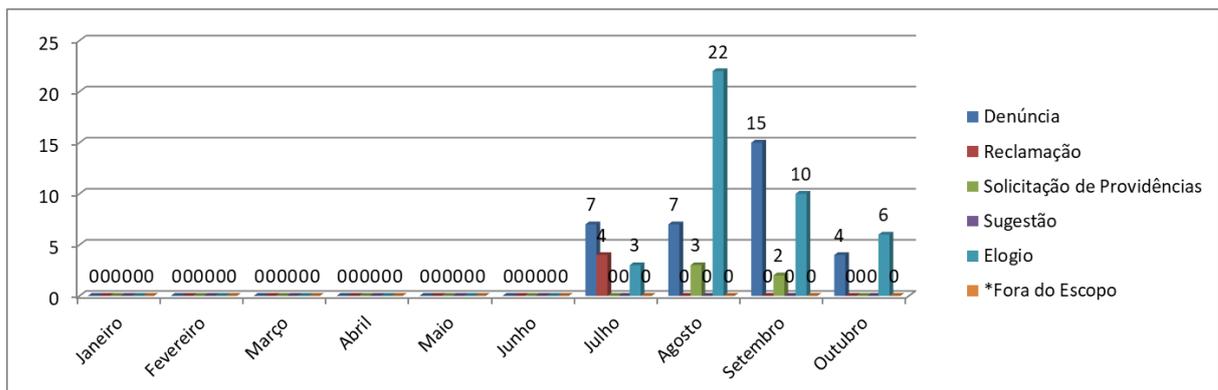
Relatório Estatístico - Outubro de 2017

Secretaria de Estado de Prevenção à Violência

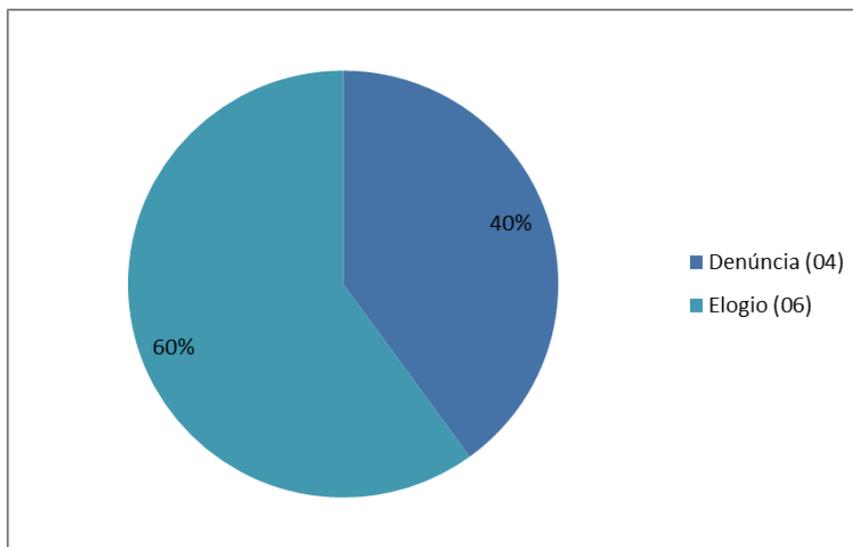
1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de Outubro/ 2017 a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência contabilizou 10 (dez) registros de manifestações.

Foram registradas 04 (quatro) Denúncias e 06 (seis) manifestações de elogios.



Das manifestações recebidas o elogio foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 60% (sessenta por cento) das ocorrências.

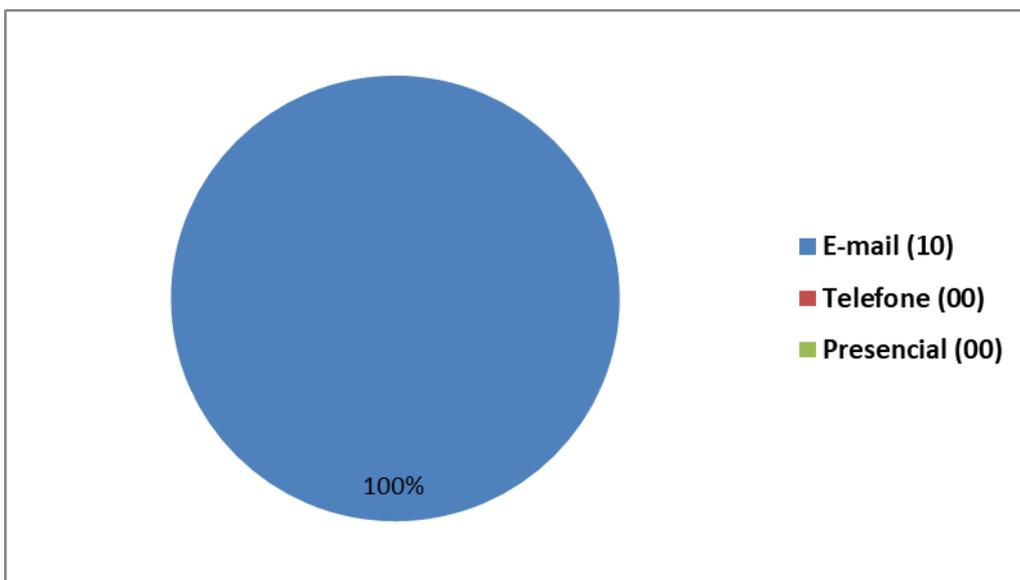




ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

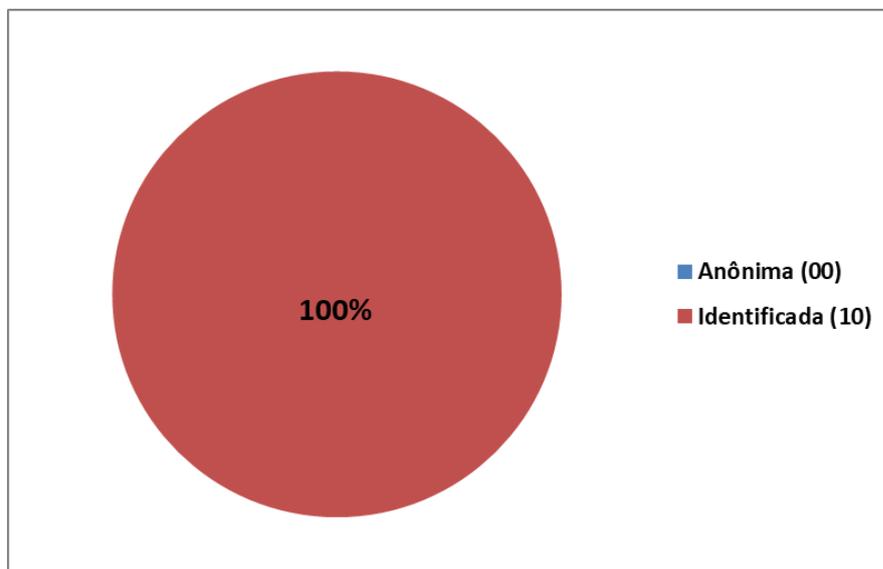
2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a única forma utilizada pelos manifestantes no mês de Outubro/2017.



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

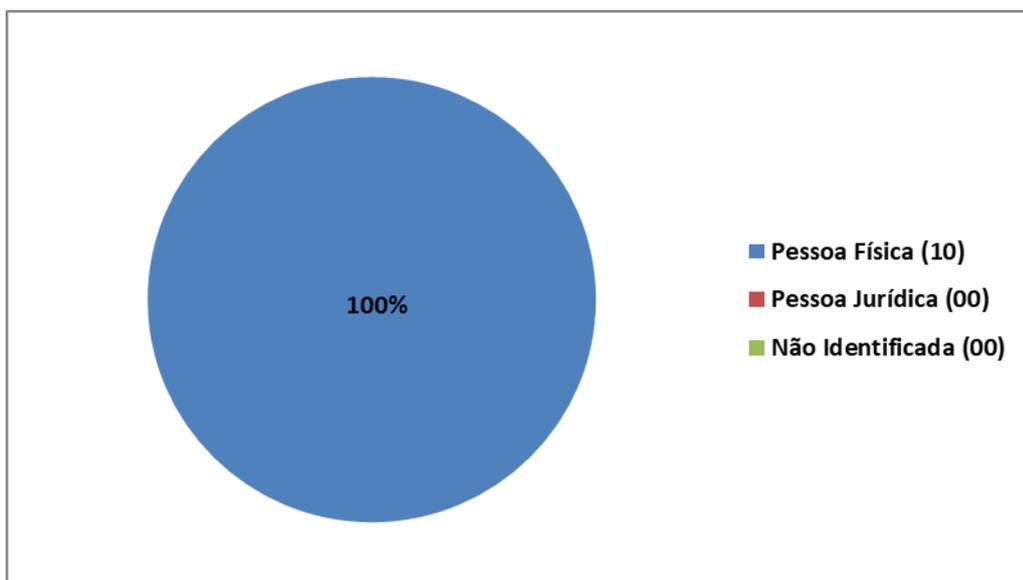




ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 10
- Pessoa Jurídica – 0



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Irregularidade nas Comunidades Acolhedoras (04) – Rede Acolhe;
- Elogio aos serviços ofertados pela Secretaria de Prevenção à Violência em dois serviços (05) - Casa da Cidadania e Casa de Direitos.
- Elogio no serviços ofertados pela Rede Acolhe (01) – Rede Acolhe.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

- Superintendência de Políticas sobre Drogas – SPD/ SEPREV;
- Superintendência de Prevenção à Violência – SUPREV / SEPREV.



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

Maceió, 03 de Novembro de 2017.

Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência
Secretaria de Estado de Prevenção à Violência