



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

## **Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**

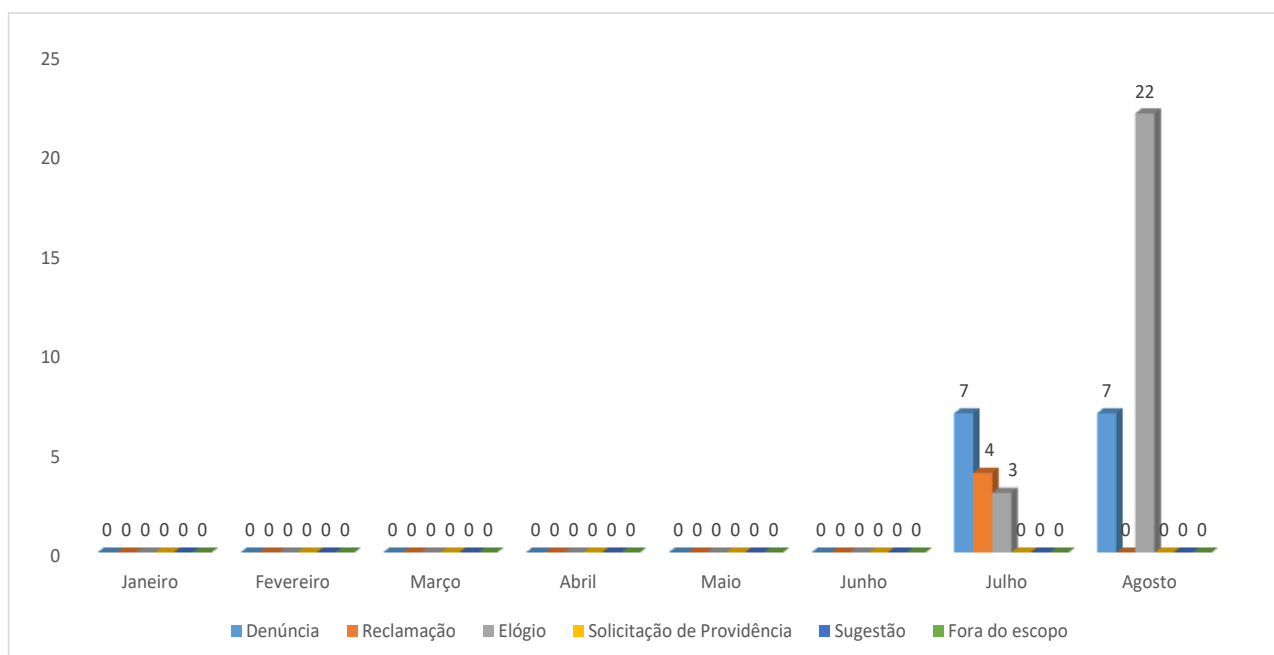
### **Relatório Estatístico - Agosto de 2017**

### **Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**

#### **1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

No período de 01 a 31 de Agosto/ 2017 a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência contabilizou 29 (vinte e nove) registros de manifestações.

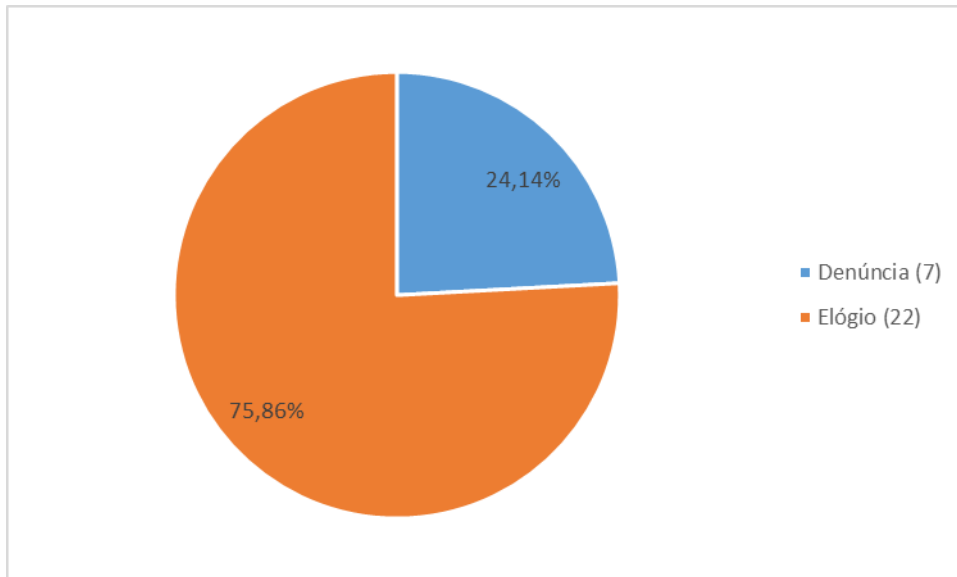
Foram registradas 07 (sete) Denúncias, e 22 (vinte e duas) manifestações de elogios.



Das manifestações recebidas o elogio foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 75,86% (setenta e cinco virgula oitenta e seis por cento) das ocorrências.



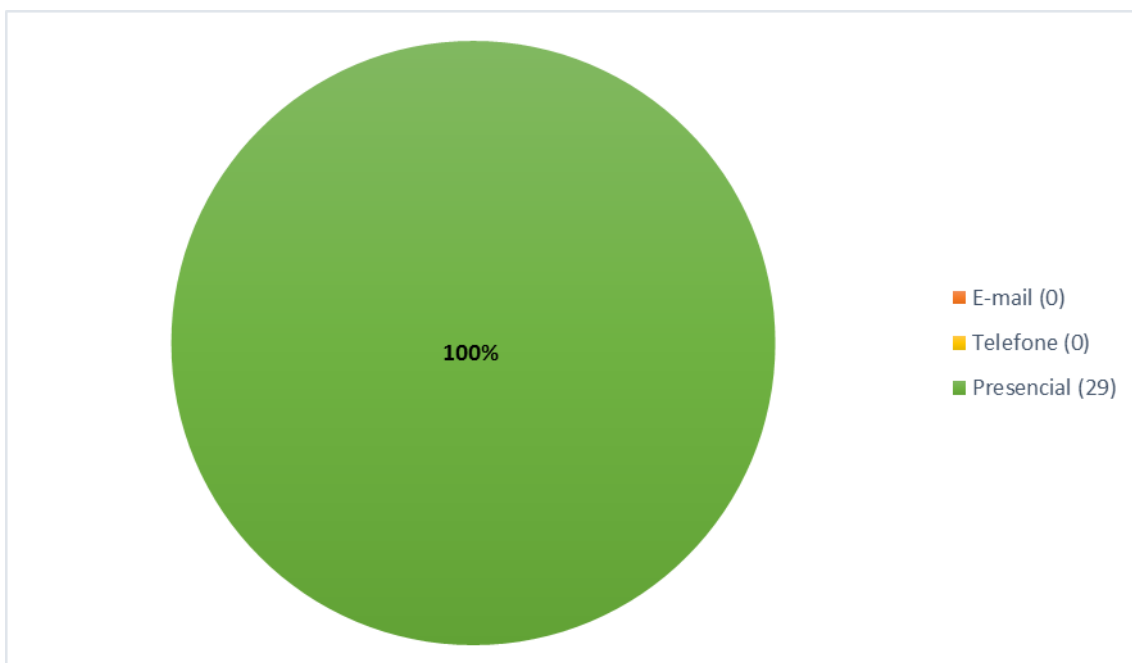
**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42



## **2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

---

O presencial foi a única a forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de Agosto/2017.



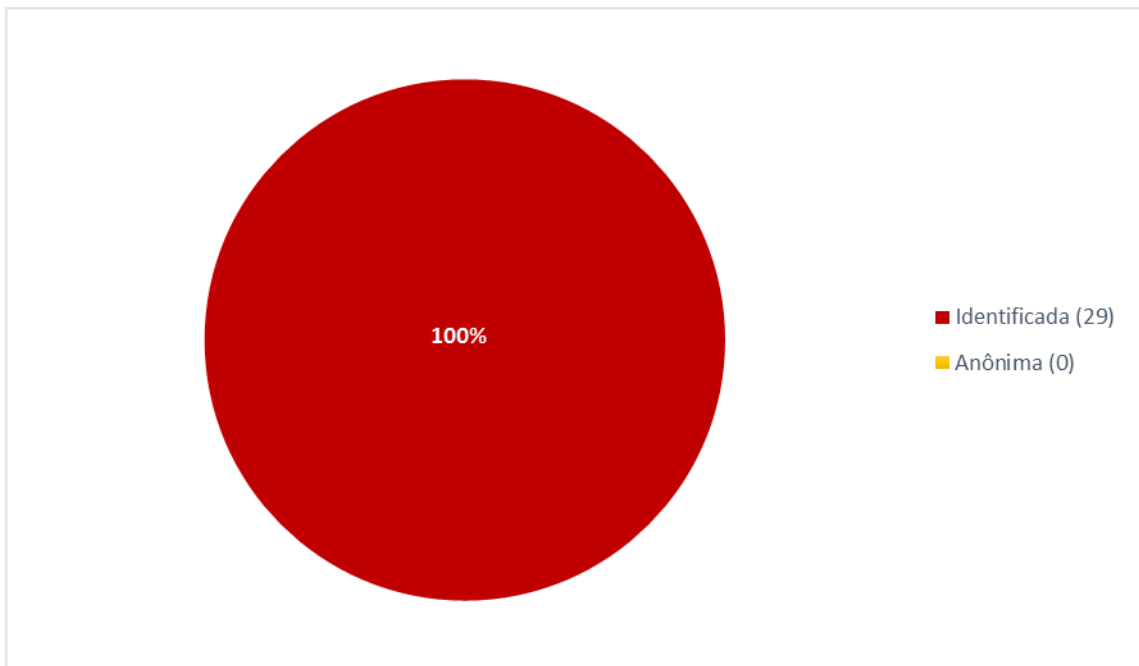


**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

### **3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES**

---

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



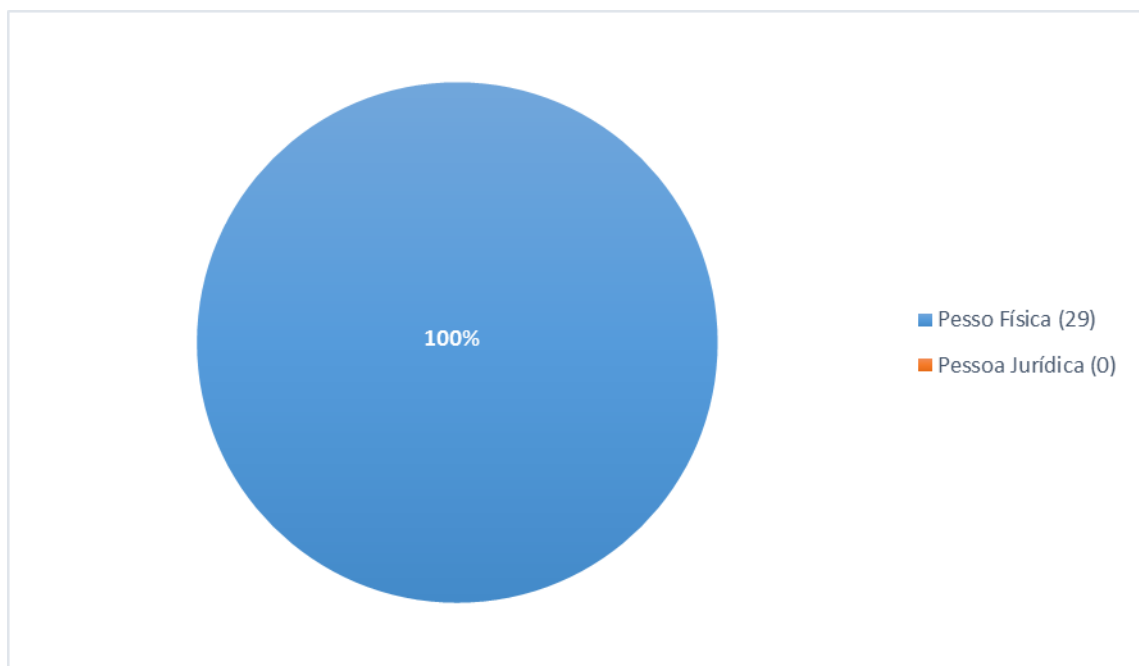


**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

#### **4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES**

---

- Pessoa Física – 29
- Pessoa Jurídica – 0



#### **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

---

- Irregularidade nas Comunidades Acolhedoras (07) – Rede Acolhe;
- Elogio aos serviços ofertados pela Secretaria de Prevenção à Violência em dois serviços (22) - (Casa da Cidadania e Casa de Direitos).



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

## **6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

---

- Superintendência de Políticas sobre Drogas – SPD/ SEPREV;
- Superintendência de Prevenção à Violência – SUPREV / SEPREV.

Maceió, 01 de Setembro de 2017.

**Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**  
Secretaria de Estado de Prevenção à Violência