



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência

Relatório Estatístico - Julho de 2017

Secretaria de Estado de Prevenção à Violência

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de Julho/ 2017 a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência contabilizou 14 (catorze) registros de manifestações.

Foram registradas 07 (sete) Denúncias, 04 (quatro) Reclamações e, por fim, 03 (três) manifestações de elogios.



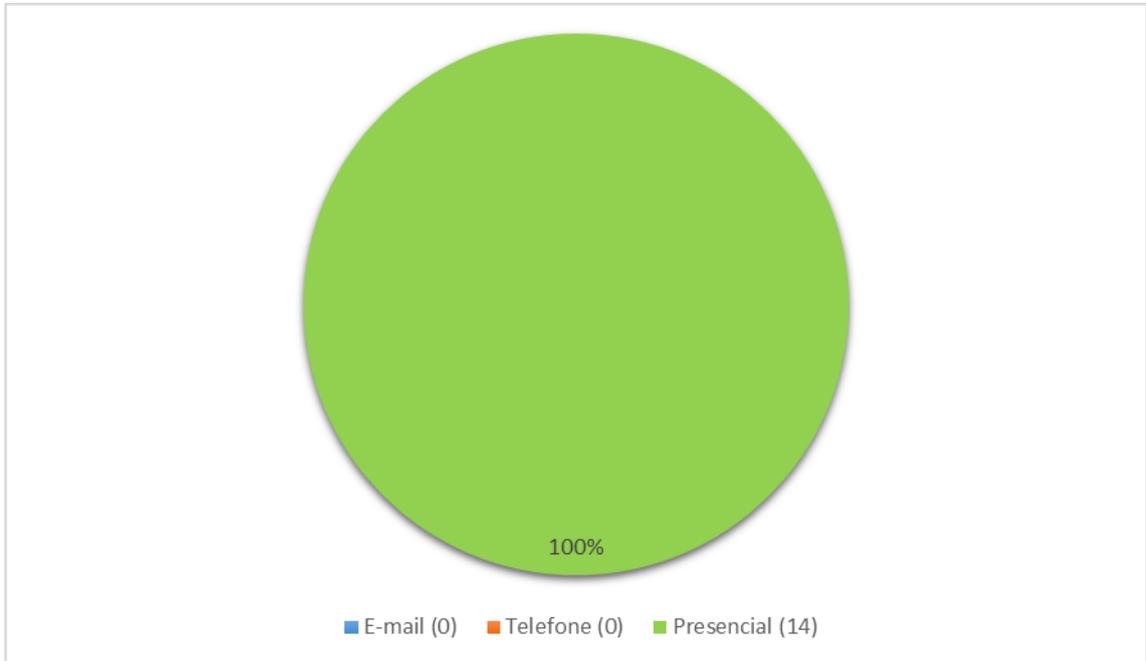
Das manifestações recebidas a Denúncia foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 50% (cinquenta) das ocorrências.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Presencial foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de Julho/2017.

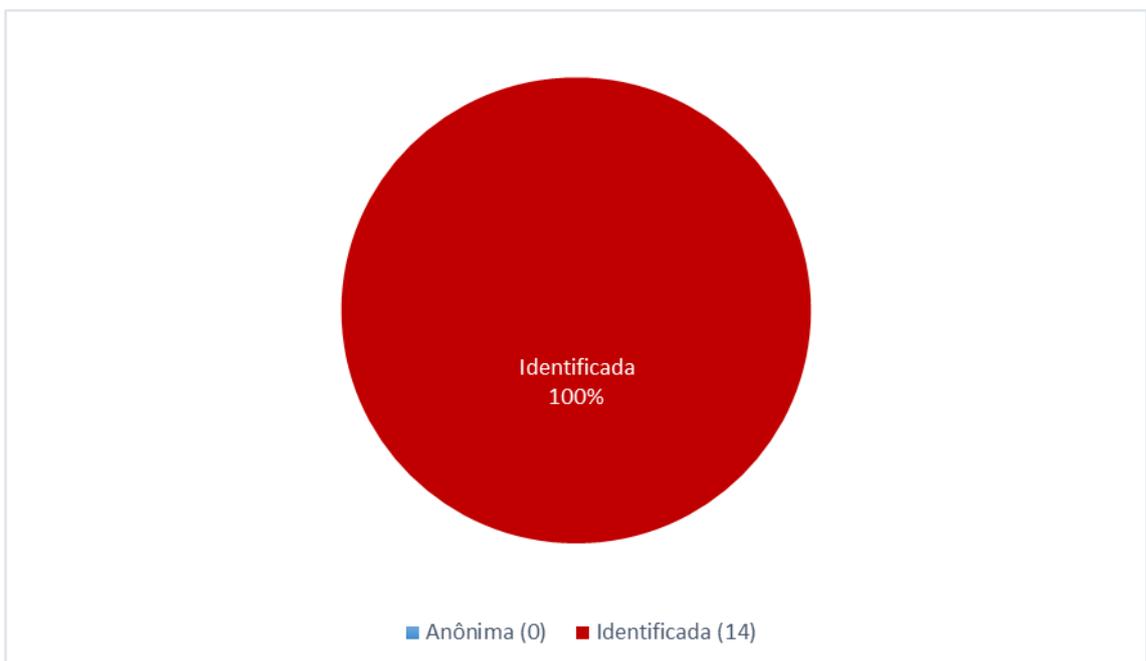


ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

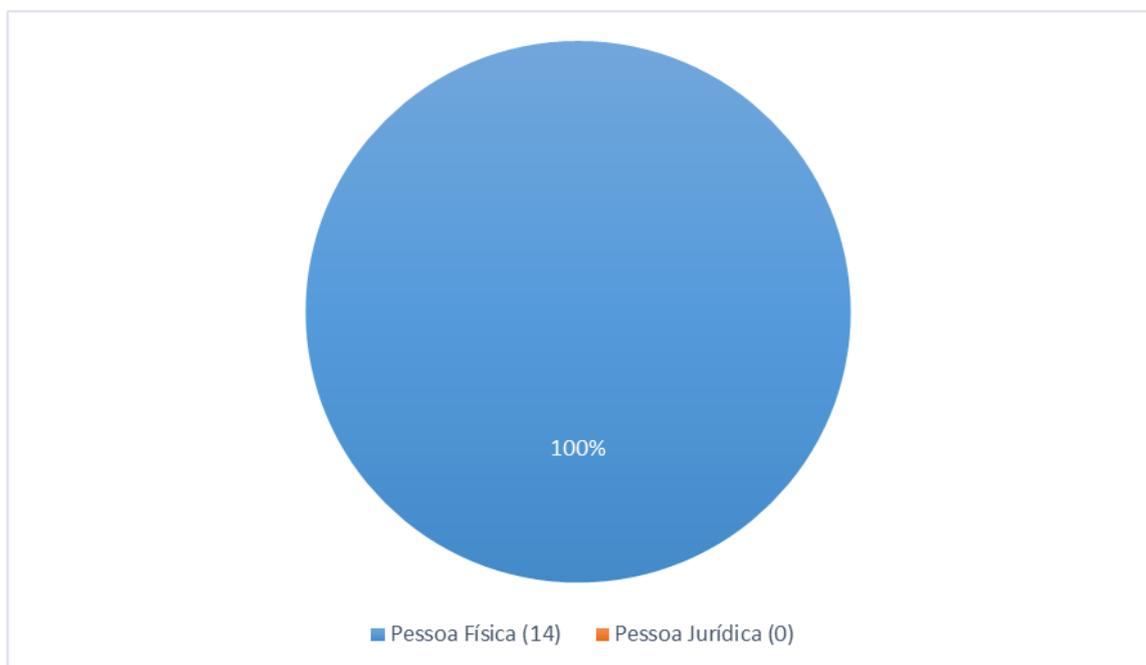




ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 14
- Pessoa Jurídica – 0



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Irregularidade nas Comunidades Acolhedoras - 11;
- Elogiando os serviços desenvolvidos pela Secretaria de Prevenção à Violência – 03.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

- Superintendência de Políticas sobre Drogas – SPD/ SEPREV - 11



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

Maceió, 03 de Agosto de 2017.

Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência
Secretaria de Estado de Prevenção à Violência