



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

## **Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**

### **Relatório Estatístico - Julho de 2017**

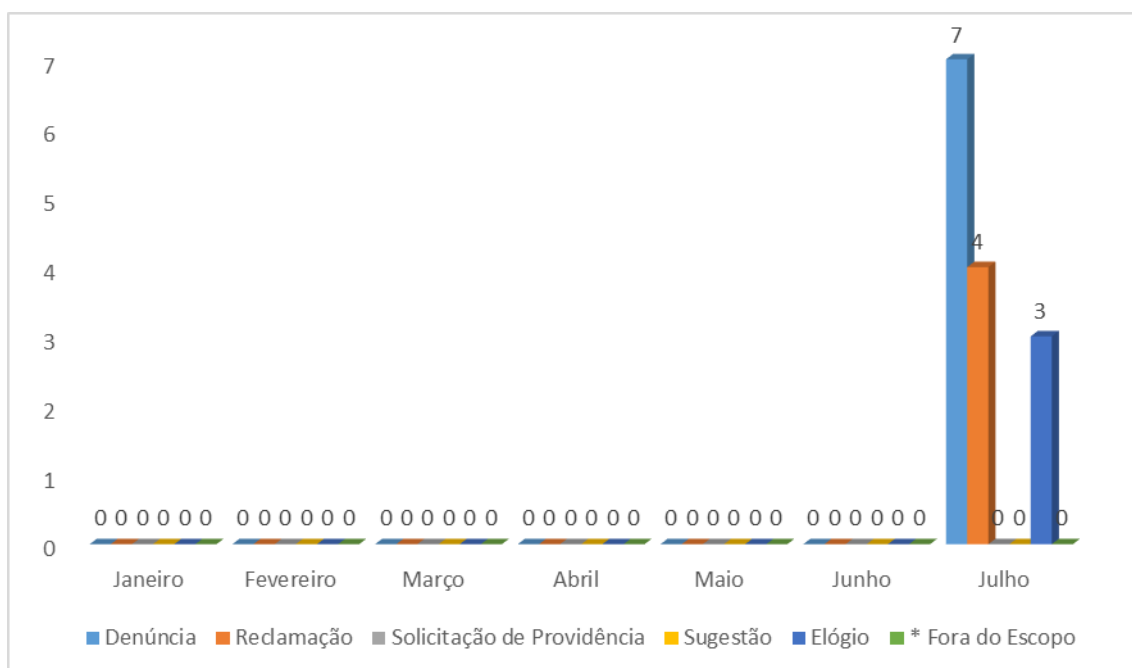
#### **Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**

### **1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES**

---

No período de 01 a 31 de Julho/ 2017 a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência contabilizou 14 (catorze) registros de manifestações.

Foram registradas 07 (sete) Denúncias, 04 (quatro) Reclamações e, por fim, 03 (três) manifestações de elogios.



Das manifestações recebidas a Denúncia foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 50% (cinquenta) das ocorrências.

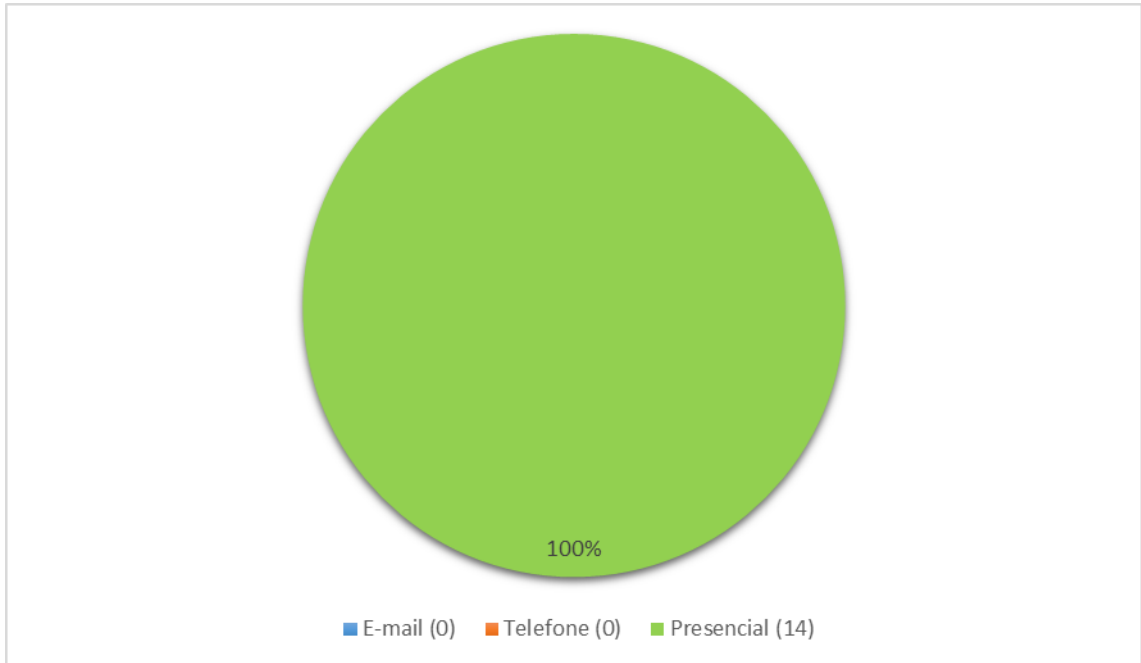
### **2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

---

O Presencial foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de Julho/2017.

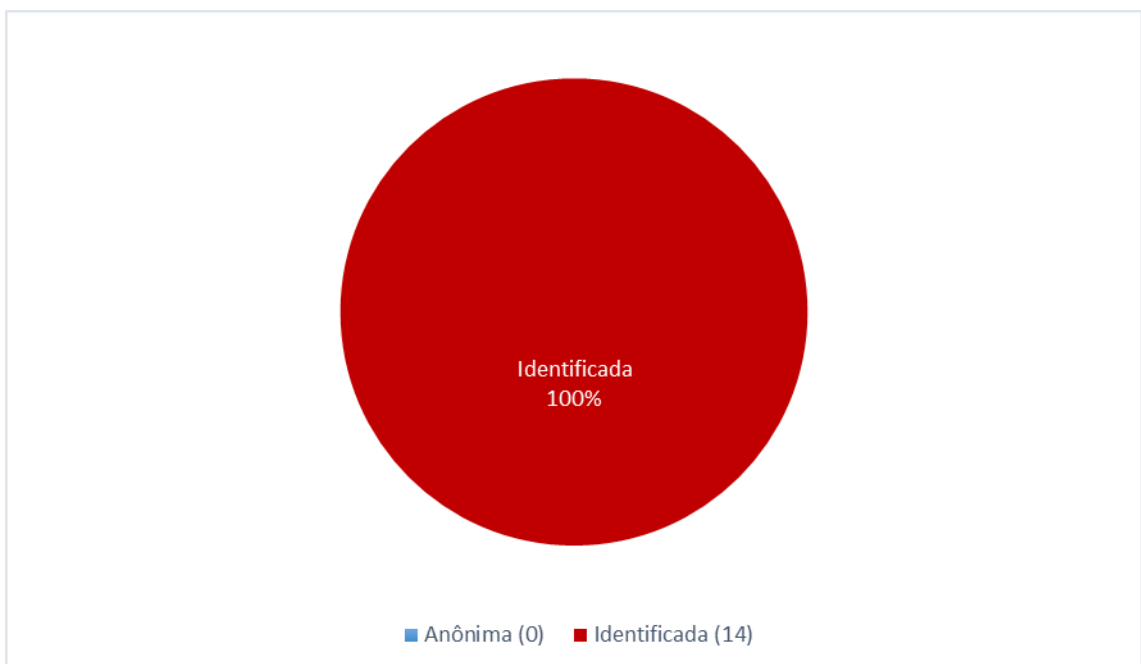


**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42



### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



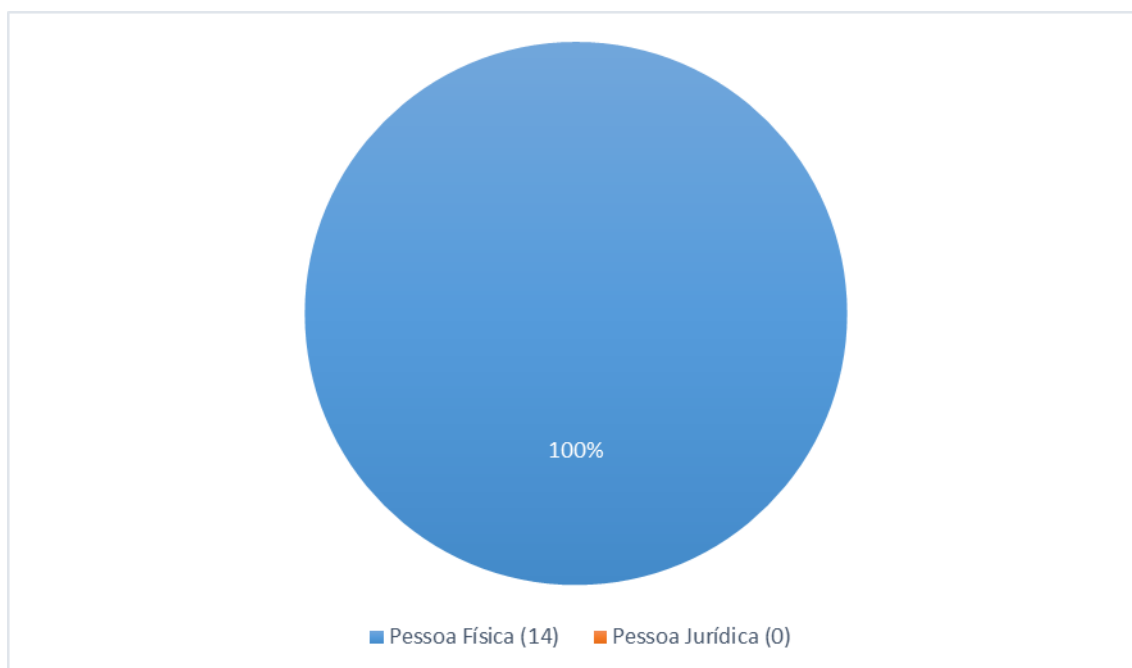


**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

#### **4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES**

---

- Pessoa Física – 14
- Pessoa Jurídica – 0



#### **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

---

- Irregularidade nas Comunidades Acolhedoras - 11;
- Elogiando os serviços desenvolvidos pela Secretaria de Prevenção à Violência – 03.

#### **6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

---

- Superintendência de Políticas sobre Drogas – SPD/ SEPREV - 11



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
**Sede** :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

Maceió, 03 de Agosto de 2017.

**Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**  
Secretaria de Estado de Prevenção à Violência