



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência

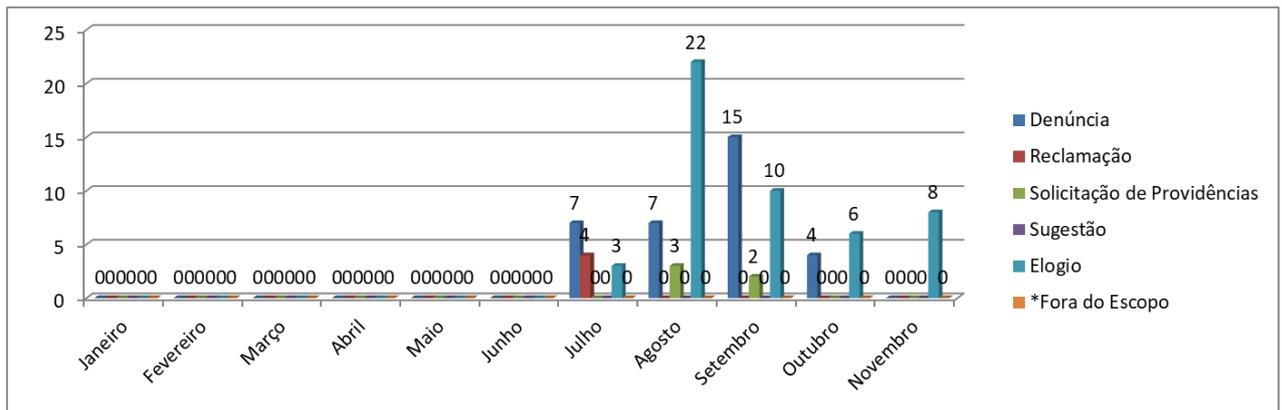
Relatório Estatístico - Novembro de 2017

Secretaria de Estado de Prevenção à Violência

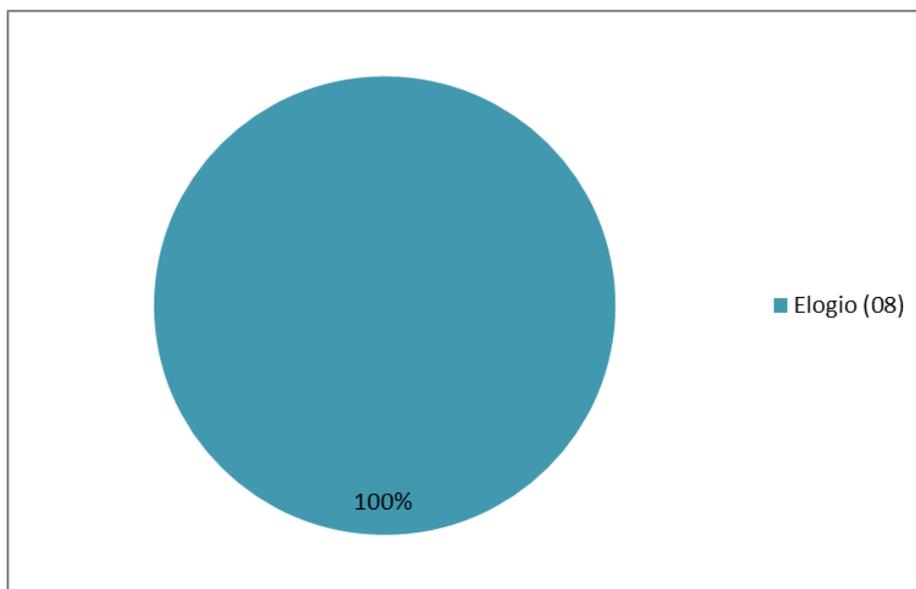
1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de Novembro/ 2017 a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência contabilizou 08 (oito) registros de manifestações.

Foram registradas 08 (oito) manifestações de elogios.



Das manifestações recebidas o elogio foi a única manifestação atingindo a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.

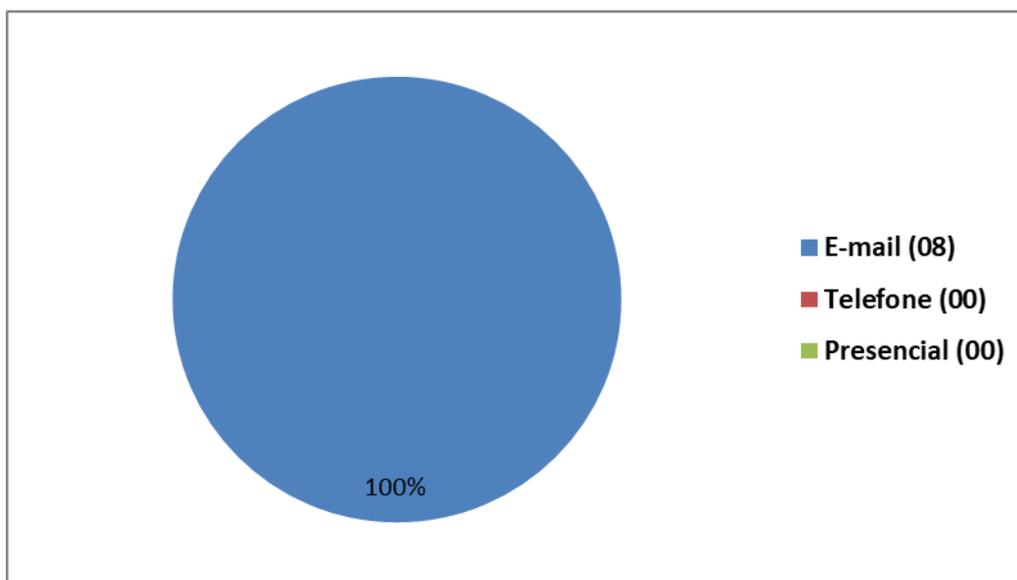




ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

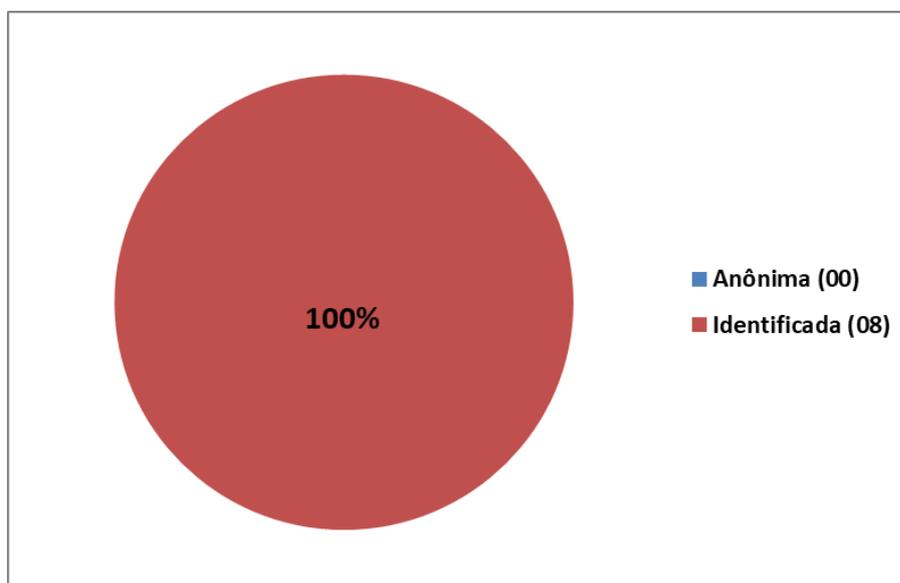
2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a única forma utilizada pelos manifestantes no mês de Novembro/2017.



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

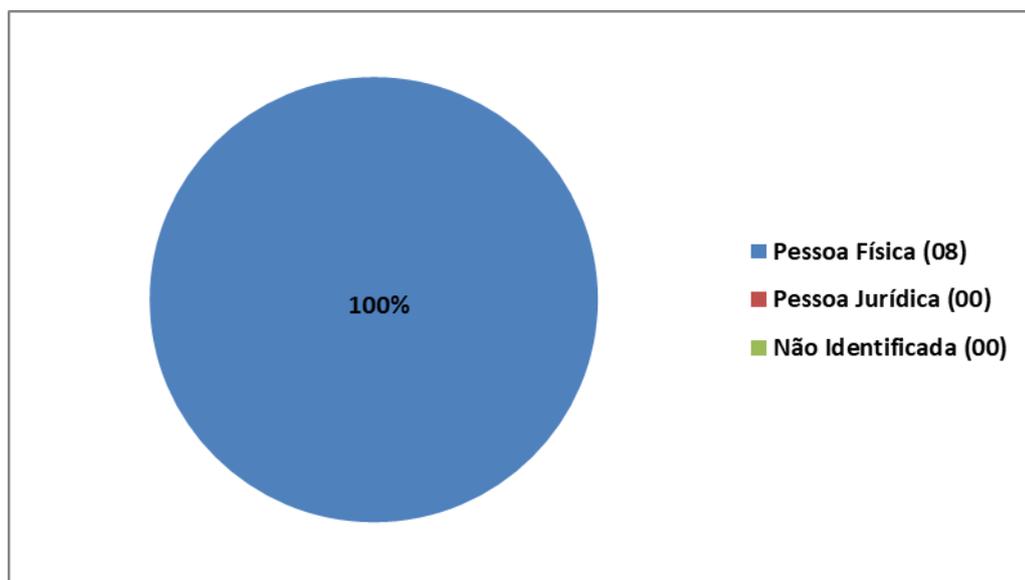




ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 08
- Pessoa Jurídica – 0



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Elogio aos serviços ofertados pela Secretaria de Prevenção à Violência em dois serviços (08) - Casa da Cidadania e Casa de Direitos.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

- Superintendência de Prevenção à Violência – SUPREV / SEPREV.



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

Maceió, 04 de Dezembro de 2017.

Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência
Secretaria de Estado de Prevenção à Violência